

Regulamin korzystania z serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu (e-BOK)

§1

Użytkownikiem serwisu Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK) Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu może być osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu lub w zasobach administrowanych przez Spółdzielnię.

§2

Warunkiem uzyskania dostępu do serwisu jest złożenie pisemnego wniosku o utworzenie konta w e-BOK umożliwiającego do niego dostęp. Wzór wniosku jest dostępny do pobrania na stronie internetowej Spółdzielni lub w siedzibach administracji osiedli, który po wypełnieniu i podpisaniu należy złożyć w Sekretariacie Zarządu przy ul. Wyspiańskiego 3 w Tarnobrzegu, w administracji osiedla lub przesłać listem poleconym na adres Spółdzielni. W przypadku przesłania wniosku listem poleconym, podpis wnioskodawcy winien zostać poświadczony przez Notariusza lub Konsula Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta, jak i korzystanie z serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu jest bezpłatne.

§4

Korzystanie z serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu można rozpocząć po osobistym odbiorze w sekretariacie Spółdzielni pisemnego potwierdzenia odbioru danych dla konta, które zawierać będzie identyfikator i hasło użytkownika umożliwiające dostęp do serwisu. O możliwości odebrania wnioskodawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie w ciągu 3 najbliższych dni roboczych od momentu złożenia wniosku. Na życzenie klienta identyfikator i hasło użytkownika może być przesłane na adres klienta za potwierdzeniem odbioru.

§5

Dostęp do serwisu e-BOK możliwy jest przez sieć Internet z przy użyciu dowolnej przeglądarki internetowej ze strony www.tsm.tarnobrzeg.pl.

§6

Przy pierwszym logowaniu się do serwisu wymusi on zmianę hasła użytkownika nadane przez administratora e-BOK Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu na własne. Z konta w serwisie e-BOK TSM w Tarnobrzegu korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.

§7

Użytkownik w ramach serwisu e-BOK ma dostęp do swoich danych poprzez następujące zakładki:

- **Moje dane** – saldo ogólne, dane użytkownika oraz dane posiadanych lokali (podgląd parametrów do naliczeń, numery indywidualnych rachunków bankowych każdego lokalu),
- **Rachunki i płatności** - kartoteka finansowa posiadanych lokali (punktów) w zasobach TSM w Tarnobrzegu, podgląd naliczenia wymiaru opłat,

- **Dokumenty** – informacja o aktualnym wymiarze opłaty za mieszkanie, miesięczny dowód wpłaty uwzględniający rozliczenia i korekty,
- **Media** – informacje o posiadanych licznikach, ich odczytach i dokonanych rozliczeniach.
- **Kontakt** – dane kontaktowe z TSM w Tarnobrzegu,

§8

W przypadku utraty prawa do lokalu użytkownik traci uprawnienia do korzystania z serwisu i powinien niezwłocznie złożyć wniosek o zablokowanie dostępu do konta.

§9

W przypadku stwierdzenia wykorzystania konta przez inne, nieupoważnione osoby, zapomnieniu hasła i innych wypadków losowych użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie administratora serwisu w budynku Zarządu Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu, ul. Wyspiańskiego 3 pokój 23 osobiście oraz telefonicznie: (15) 822-57-10 wew. 54 lub sekretariacie Spółdzielni. Zgłoszeń można dokonywać w dni robocze w godzinach pracy Spółdzielni.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 11

1. Traci moc „Regulamin korzystania z serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu uchwalony Uchwałą Nr I/2/2021 Rady Nadzorczej Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej z dnia 26.01.2021r.
2. Niniejszy Regulamin został uchwalony przez Radę Nadzorczą Tarnobrzесkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Tarnobrzegu Uchwałą Nr VI/25/2022 z dnia 30.06.2022 r. z mocą obowiązującą od dnia uchwalenia.